

# DIE SOFTWARE, DIE DIE ACHILLESFERSE ELIMINIERT.

Die Ehrenberg Elektro AG in Luzern wird in vierter Generation von Markus Ehrenberg geführt. Als typisches Kleinunternehmen bietet es gesamtheitliche Elektroinstallationen, Telekommunikationslösungen, einfache IT-Installationen und einen ausgezeichneten Service an.

Lesen Sie hier, wie der Geschäftsführer dank des mobilen Rapportsystems «Xpandit mobile» die Rapporteffizienz wesentlich gesteigert hat.

## Hat sich durch die Einführung von «Xpandit mobile» etwas Grundlegendes in Ihrem Unternehmen verändert?

Ja, ich konnte vom Wochenrapport auf den Tagesrapport umstellen. Das heisst, die Mitarbeiter rapportieren ihre Arbeiten jeweils am Folgetag bis spätestens um 7:00 Uhr. Dies bringt gleich mehrere Vorteile mit sich: Es gibt eine kürzere Erinnerungsspanne, sprich, die Mitarbeiter vergessen fast nichts mehr. Ich habe eine optimale Kontrolle. Wenn ich ins Geschäft komme, sehe ich sofort, wer rapportiert hat. Bei allen anderen kann ich nachfassen. Ich bin jetzt auch in der Lage, sehr zeitnah zu verrechnen. Doch am meisten beeindruckt mich die neue Übersicht über meine Aufträge. Ich sehe sofort, welche im grünen Bereich liegen und welche langsam kritisch werden und ich kann rechtzeitig Gegensteuer geben.

## Wie funktioniert «Xpandit mobile» im täglichen Gebrauch?

«Xpandit mobile» ist eine Web-Applikation. Die Mitarbeitenden haben via Tablet oder Smartphone direkten Zugang auf die von uns freigegebenen Kunden- und Auftragsdaten. Da die Daten in Echtzeit verfügbar sind, sehen sie sofort die korrekte Kundenadresse sowie den richtigen Auftrag. Material- und Lagerbezüge laufen jetzt ausschliesslich auftragsbezogen. Grossisten dürfen von uns keine Bestellung ohne Auftragsnummer entgegennehmen. Natürlich sind Fehler nicht ausgeschlossen, aber sie werden stark minimiert.

## Wie wurde «Xpandit mobile» von den Mitarbeitern aufgenommen?

Erfahrungsgemäss geben vor allem die jüngeren Mitarbeiter ihre Daten via Smartphone und nicht via Tablet ein. Ältere Mitarbeiter brauchen etwas mehr Zeit, um sich an das neue System zu gewöhnen. So war einer meiner älteren Mitarbeiter zu Beginn sehr skeptisch und meinte, mit der neuen Methode gehe alles viel länger. Heute ist er einer der ersten, der die Rapporte täglich und pünktlich mit seinem Tablet übermittelt.



## MARKUS EHRENBERG EHRENBERG ELEKTRO AG

«Mit «Xpandit mobile» habe ich immer einen aktuellen Überblick über die Zahlen. Ich weiss genau, wo meine Aufträge stehen. Die Rapportdisziplin hat sich erhöht und das Schöne ist: Die Mitarbeiter machen gerne mit. Dass sich der administrative Aufwand im Rapportwesen fast halbiert hat, wirkt sich zusehends positiv aus.»

### Wie wirkt sich «Xpandit mobile» auf die internen Abläufe aus?

Da die Rapportdaten von den Monteuren direkt im System erfasst werden, ist die manuelle Nacherfassung durch die Administration deutlich reduziert worden. Dadurch hat sich der Aufwand im Rapportwesen praktisch halbiert. Es gab jedoch noch einen weiteren Nebeneffekt. Die internen Abläufe wurden kritisch überprüft und optimiert.

### Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit der Braso AG?

Die Braso AG ist weit mehr als ein Softwarelieferant. Für unsere Unternehmung ist Braso ein echter Partner. Weshalb ist das so? Braso arbeitet nun schon seit mehreren Jahrzehnten mit den unterschiedlichsten Elektronunternehmen in der ganzen Schweiz zusammen und hat sich dadurch einen enormen Erfahrungsschatz angeeignet. Die Braso AG führt regelmässig ERFA Tagungen durch. Geschäftsführer aus Elektronunternehmen der ganzen Schweiz

sitzen zusammen, diskutieren die aktuellen Situationen und Herausforderungen und geben wichtige Informationen und Anregungen für geeignete Lösungsmodelle. Die gleiche Sensibilität haben wir auch bei der Einführung von «Xpandit mobile» erlebt. Es existierte ein spezifischer Aspekt bei der Software, der nicht ganz zu unserem Unternehmen passte. Wir wiesen Braso AG darauf hin, welche für uns sofort eine Speziallösung programmierte, die nun auch allen anderen Elektronunternehmen zur Verfügung steht. Durch solche Inputs entwickelt sich die Software laufend weiter. Sie atmet, lebt und nähert sich immer mehr an die realistischen Bedürfnisse des Handwerkers im täglichen Leben an.



Markus Ehrenberg führt mit Unterstützung seiner Frau Antoinette die Ehrenberg Elektro AG in vierter Generation.

«XPANDIT  
MOBILE»  
DIE SOFTWARE,  
DIE FÜR SIE  
ARBEITET.

#### Kontakte:

**Ehrenberg Elektro AG**  
Maihofstrasse 62a  
6000 Luzern 6  
Markus Ehrenberg  
Geschäftsführer  
Telefon +41 41 429 09 29  
elektro@ehrenberg.ch  
www.ehrenberg.ch

**Braso AG**  
Martin Lorenc  
Geschäftsführer  
Telefon +41 62 739 39 49  
ml@braso.ch  
www.braso.ch