

# DIE SOFTWARE, DIE DEN BETRIEBSGEWINN DER AELLIG UND KÄLIN AG STEIGERT.

Die Firma Aellig + Kälin AG ist ein modernes Elektrounternehmen mit Sitz in Reichenbach. Es realisiert gesamtheitliche Lösungen, von der Waschmaschine im Keller über das Solarpanel auf dem Dach bis hin zum intelligenten Wohnen im Eigenheim: [www.ak-elektro.ch](http://www.ak-elektro.ch).

In einem Interview wertet der Geschäftsführer und Inhaber Michael Lauener seine Erfahrungen mit der mobilen Software-Lösung «Xpandit mobile» aus und erwähnt markante Einsparungen.

## Stellen wir die zentrale Frage gleich zu Beginn: Welche Faktoren liegen einer solchen Einsparung zugrunde?

Als ich den Betrieb übernahm, schrieb unsere administrative Mitarbeiterin eineinhalb Tage pro Woche Rapporte ab. Fehlende Daten und Unstimmigkeiten mussten regelmässig bei den Monteuren eingeholt oder verifiziert werden. Die Stunden auf den Regierapporten stimmten nicht mit den Wochenrapporten überein. Die Rapporte wurden selten zur vereinbarten Zeit eingereicht – kurz, wir verloren unnötig Nerven, Zeit und Geld. Ich durchleuchtete das Unternehmen etwas genauer und entschloss mich, das gesamte Qualitäts- und Prozessmanagement zu optimieren.

## Welche Rolle spielten «Xpandit mobile» und die «Braso AG» dabei?

Wir arbeiteten damals bereits mit der Auftragsbearbeitungs-Software der Braso AG. Das Unternehmen war gerade dabei, «Xpandit mobile» zu entwickeln. Die Ansätze dieser Lösung überzeugten mich und ich stellte mich kurzerhand als Beta User zur Verfügung.

## Wie erlebten Sie diese spannende Phase?

Zusammen mit der Braso AG analysierten wir unsere interne Situation und erstellten einen Roll-up Plan. Dabei konnte ich meine Bedürfnisse und Ansprüche ganz ungeschminkt offenlegen. Auf meine Verbesserungsvorschläge reagierte das Unternehmen immer sehr positiv. Aus Budgetgründen wurde nicht alles auf einmal umgesetzt, sondern in machbaren Schritten.



## MICHAEL LAUENER AELLIG + KÄLIN AG

«Mit der Software «Xpandit mobile» von Braso AG wickeln wir unsere administrativen Prozesse, insbesondere die Zeiterfassung und den Service-Rapport, durchgehend und unterbruchsfrei mobil ab. Unsere Zahlen belegen, dass wir damit jährlich einen fünfstelligen Betrag einsparen.»

### Braso AG

Oberdorf 8, 5040 Schöftland, Telefon 062 739 39 39  
[info@braso.ch](mailto:info@braso.ch), [www.braso.ch](http://www.braso.ch)

### Welche konkreten Veränderungen beobachten Sie heute mit der marktreifen «Xpandit mobile»?

Heute erfassen alle Service-Mitarbeiter die Daten elektronisch mit Smartphone, Tablet oder Laptop. Die Wochenrapporte sind mit den Regierapporten kombiniert. Wer nicht beide Rapporte abschliesst, kann seine Zeit nicht abrechnen. Als Geschäftsführer muss ich die Rapporte nur noch kontrollieren. Auf Knopfdruck sind sie «ready to bill». Alle Lagerartikel sind sofort abrufbar und werden ebenfalls erfasst. Nachkalkulationen sind denkbar einfach.

### Gibt es bei dieser Software auch Nebeneffekte?

Ja – interessanterweise werden die Mitarbeiter durch die Software erzogen. Sie funktionieren selbständiger. Insgesamt hat sich der administrative Aufwand auf ein sehr angenehmes Minimum reduziert.

### Welchen Nutzen erfahren Sie als Unternehmer?

Die Einführung einer Software wirkt wie ein Qualitätsmanagement. Man muss sich zwangsläufig mit den innerbetrieblichen Abläufen auseinandersetzen, sie analysieren und optimieren.

Mit «Xpandit mobile» verfüge ich über ein kostengünstiges, modernes und mobiles Tool mit Echtzeitverarbeitung und fehlerfreier Synchronisation.

### Was wollen Sie anderen Unternehmern über «Xpandit mobile» mit auf den Weg geben?

IT macht nur dann wirklich Sinn, wenn Sie den Betriebsgewinn steigert. «Xpandit mobile» erfüllt diesen Anspruch in allen Punkten.

**«XPANDIT  
MOBILE»  
DIE SOFT-  
WARE,  
DIE FÜR SIE  
ARBEITET.**

#### Kontakte:

**Aellig+ Kälin AG**  
Elektroinstallationen  
Michael Lauener  
Geschäftsführer  
Telefon +41 33 676 08 08  
Mobil +41 79 808 00 00  
michael.lauener@ak-elektro.ch  
www.ak-elektro.ch

**Braso AG**  
Martin Lorenc  
Geschäftsführer  
Telefon +41 62 739 39 49  
ml@braso.ch  
www.braso.ch